

Nétiquette

Un article de Wikipédia, l'encyclopédie libre.

Aller à : [Navigation](#), [Rechercher](#)

Contraction de *Net* (mis pour [Internet](#) et une abréviation courante de *Network* (réseau)) et *étiquette*, la **nétiquette** est une charte définissant les règles de conduite et de [politesse](#) à adopter sur les premiers [médias](#) de [communication](#) mis à disposition par [Internet](#). Le document officiel définissant les [règles](#) de la **nétiquette** est la [RFC 1855](#).

S'il ne fallait retenir qu'une règle : *Ce que vous ne feriez pas lors d'une conversation réelle face à votre correspondant, ne prenez pas l'Internet comme bouclier pour le faire*. À cette notion de courtoisie et de respect de l'autre viennent ensuite se greffer des règles supplémentaires relatives aux spécificités de plusieurs [médias](#). Ces règles n'ont cependant pas été actualisées pour couvrir les médias plus récents ([forums](#), [wikis](#), [blogs](#), vidéo-conférences, etc.), les standards plus récents ([Unicode](#), [XML](#), etc.) ni les technologies plus récentes ([haut débit](#), [VoIP](#), etc.).

Sommaire

[[masquer](#)]

- [1 Exemples de règles spécifiques](#)
 - [1.1 Courriel – dit aussi e-mail \(également applicable sur Usenet\)](#)
 - [1.2 Usenet](#)
 - [1.3 IRC](#)
- [2 Voir aussi](#)
- [3 Liens externes](#)

Exemples de règles spécifiques [[modifier](#)]

[Courriel – dit aussi e-mail \(également applicable sur Usenet\)](#) [[modifier](#)]

Envoyer un courriel est comme entamer une discussion, ainsi il est généralement considéré comme poli de commencer par une formule de salutation, et également d'indiquer un sujet.

Lorsqu'un internaute répond à un message, la nétiquette veut qu'il ne cite pas la totalité du message original mais uniquement les parties spécifiques auxquelles il répond, et si nécessaire un peu de contexte avant et/ou après. Il cite un extrait, y répond, en cite un autre, y répond, et ainsi de suite. Un bon lecteur de courriel facilitera la lecture de courriers ainsi composés.

L'envoi de [pièces jointes](#) est également soumis à des [règles](#) de bon sens et de correction : on veille à ne pas dépasser un certain poids selon les correspondants. L'utilisateur privilégie un [format compressé](#) ([zip](#), [rar](#), [ace](#), [gzip](#), etc.) et s'assure avant envoi de l'accord de son correspondant.

Au cas où un utilisateur recevrait un courriel qui ressemble fort à un [pourriel](#) ou un [canular informatique](#) (c'est-à-dire de l'information non vérifiée et souvent retransmise par des personnes de bonne volonté), il réfléchit et valide lui-même ces informations avant de les croire et de les transmettre éventuellement à d'autres personnes. Il existe des sites ([Hoaxbuster](#), [Urbanlegends](#)) permettant de vérifier la véracité du contenu de ce genre de courriel. De toute manière, dans le doute, il est de coutume de ne pas transmettre ce genre de contenu à ses connaissances.

Si une information est à transmettre par courriel à plusieurs personnes qui ne se connaissent pas forcément entre elles, leur adresse de courriel n'est pas mise en destinataire direct, mais en « [copie cachée](#) » (*Bcc* ou *Cci*) afin d'éviter, d'une part, qu'une personne réponde à tous les destinataires en pensant ne répondre qu'à une personne et surtout, d'autre part, la propagation de [virus](#) ou [vers](#) par exemple à travers les contacts enregistrés parfois par défaut par les [logiciels](#) de gestion de courrier électronique.

La copie cachée vous permet également d'envoyer un courriel à tous ou certains de vos [contacts](#) sans diffuser votre carnet d'adresses sur [Internet](#) (ce qui pourrait, à juste titre, être considéré comme une faute grave par votre employeur dans le cas d'un fichier clients). [Bcc](#): est aussi très utile pour éviter la diffusion d'adresses courriels dont les [polluposteurs](#) sont très friands.

En résumé, mettez tous vos destinataires en *Bcc*: pour les courriels externes à votre entreprise. N'utilisez que [A](#): et [Cc](#): dans les courriels destinés à une seule personne, un groupe très restreint de personnes qui se connaissent ou si le courriel est destiné uniquement à des collègues (*Bcc*: ne sert en aucun cas à mettre son supérieur en copie d'un message envoyé à un collègue, sinon vous risquez des problèmes de confiance...)

D'autre part, la manière d'écrire doit refléter la manière de dialoguer de manière réelle. Par exemple :

- L'écriture en CAPITALES est considérée comme une parole [criée](#), il faut donc éviter de l'utiliser.
- L'écriture de données confidentielles est aussi à éviter, puisque le courriel peut être sujet à des défaillances ou écoutes, tout comme une carte postale ou une discussion dans des [transports en commun](#).

[Usenet](#) [modifier]

Un utilisateur d'Usenet est invité à ne pas participer à un groupe dès qu'il l'a rejoint. Il prend d'abord quelques semaines pour assimiler quelques discussions récentes, repérer les participants réguliers (qui seront sans doute ceux avec qui il faudra le plus souvent vivre), et identifier les questions qui fâchent.

En particulier, un risque de poster sans assimiler est de poser une question qui a été le sujet d'un violent débat pendant plusieurs semaines et qui s'est conclu il y a quelques jours. Commettre cette action déclenche souvent un flot de "[flames](#)" et engendre une réputation d'intervenant peu sérieux.

[IRC](#) [modifier]

Les menaces de mener une quelconque activité de destruction ou de "[disruption](#)" de services à l'égard d'un utilisateur sont très mal vues.

La politesse sur IRC veut que l'utilisateur ne [trolle](#) pas, ne fasse pas de pub et ne perturbe pas le bon fonctionnement du chat. Auquel cas les modérateurs (les ops) se verront dans l'obligation de le kicker voire de le bannir. En général les titres des canaux indiquent que tout manquement aux règles se verra suivi d'un ban. De plus les sites qui hébergent des applets chat (java) rappellent les règles de bons sens.

Voir aussi [modifier]

- [Usage](#)
- [Troll \(Internet\)](#) (*l'article concerne aussi Usenet*)
- [Pourriel](#)

Liens externes [modifier]

- **(en)** [La nétiquette officielle \(RFC1855\)](#)
 - **(fr)** [La nétiquette en français](#), traduite en 1995 par Jean-Pierre Kuypers
 - **(fr)** [La nétiquette en français](#), traduite en juin 1996 par Gilles Missonnier, Françoise Picard, Laifa Ahmadi, Serge Belleudy
- **(fr)** [L'art et la manière de répondre sur Usenet](#)
- **(fr)** [La "Web Attitude", parfait opposé de la Nétiquette et condensé des choses à éviter sur internet *parodie*](#)